

合意形成支援システム 取扱説明書

型番：UES-CatDetRcm-D-2203

1. 本システムの概要および提供価値

本システムは、二者間の合意形成（コミュニケーション）を支援するシステムです。本システムを通じて、二者間で合意したい事項に関する諸条件の協議と合意事項の文書を出力できます。また、指定のAPI（別途有償）を使用することで、翻訳連携機能を追加することができ、日本語、英語、中国語（簡体字）、中国語（繁体字）、韓国語間の多言語間の合意形成が行えます。

2. 利用のご注意

- ・本システムを通じた合意事項は、利用者双方が責任を持つこととし、合意事項の実行段階における齟齬等について、万一、一方に不利益が生じた場合もシステム開発元は一切の責任を負いません。
- ・本システムを利用するうえで入力する情報について、利用規約を事前によくお読みいただき、内容に同意のうえご利用ください。
- ・本システムの使用者は開発元から正式に発行された Right4U ライセンスが必要です。
- ・本システムの翻訳連携は（株）ロゼッタの T-400 Rozetta API を採用しており、翻訳品質は当該ソフトに基づきます。

3. 動作環境

本システムを運用するためには、以下の環境が必要となります。

○サーバー動作環境

OS :	Linux (Rocky Linux 9/Ubuntu 22.04 LTS など)
DB サーバー :	MongoDB
Web サーバー :	Nginx
ソフトウェア :	Right4U
実行環境 :	Python 3.11.x 以降
翻訳エンジン :	Rozetta API (T-400) (※翻訳連携機能を必要とする場合)
通信方式 :	HTTPS
サーバー証明書 :	Right4U 専用証明書

○クライアント動作環境

OS :	Windows 10 / Windows 11
ブラウザ :	Microsoft Edge (Chromium 版) / Google Chrome
対応言語 :	日本語 / 英語 / 中国語 (簡体字) / 中国語 (繁体字) / 韓国語 [※]

※2025/4/01 時点の対応言語。

4. セットアップ

本システムは3. 動作環境に基づくサーバーにRight4U ソフトウェアをインストールする必要があります。インストールはRight4U サービスエンジニアが行います。

5. 使用方法

本システムのユーザーは以下の3つに分類します。

- ・管理者
システム管理者が使用する、管理者権限を有するユーザーです。
オペレーターの設定等を行います。
- ・オペレーター
合意形成の受け手側を担うユーザーです。合意事項やAI 設定等が行え、エンドユーザーとのチャット、合意事項のPDF 出力ができます。
- ・エンドユーザー（クライアント）
合意形成の出し手側を担うユーザーです。チャット機能と合意事項のPDF 出力ができます。
使用方法の詳細は、本システム付属のユーザーマニュアルを参照してください。

6. メンテナンス

本システムはセキュリティ対策などのため、定期的なセキュリティアップデートが必要です。

7. 保証

本システムに関する保証の範囲および期間は、利用規約の内容に基づきます。

8. 知的財産権

- ・Right4U/R4U/ライトフォーユーは、株式会社情報システムエンジニアリングの登録商標です。
- ・本書の著作権は、株式会社情報システムエンジニアリングに帰属します。本書の内容の一部または全部を許可なく複製、複製して頒布および本システムを使う以外の目的での使用をその形態を問わず禁じます。
- ・その他記載された会社名、製品名等は、各社の登録商標もしくは商標です。

9. お客様でご用意いただくもの

- ・サーバー環境（3. 動作環境参照）
- ・T-400 ライセンス（株式会社ロゼッタ様とのご契約）

10. 内容物一覧

- ・取扱説明書（本書）
- ・利用規約
- ・Right4U ソフトウェア
- ・ユーザーマニュアル（Right4U ソフトウェア同梱）

開発元：株式会社情報システムエンジニアリング

住 所：169-0075 東京都新宿区高田馬場3丁目35-2

メール：r4u-support@ise.co.jp

受付時間：月曜日～金曜日（10:00-17:00）土日祝日は除く

管理番号：UES-CatDetRcm-D-2203-M250401